

# Contractvoorwaarden webdesign - PC SOLUTION.

Hieronder vindt u de algemene leverings – en contractvoorwaarden van PC SOLUTION.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen door PC SOLUTION, tenzij expliciet anders vermeld wordt in een schriftelijke overeenkomst. Door ondertekening van een overeenkomst of bestelbon verklaart u op de hoogte te zijn van deze leverings – en contractvoorwaarden.

Deze voorwaarden zijn laatst gewijzigd op 28 januari 2017.

## A. Leveringsvoorwaarden PC SOLUTION.

### 1. DEFINITIES

- **Website:** een samenhangend geheel van digitale internetpagina's inclusief eventuele bijbehorende digitale afbeeldingen, scripts en databases.
- **Onderhoud van een website:** het door PC SOLUTION inpassen van nieuwe door de opdrachtgever aangeleverde informatie (teksten, afbeeldingen of data in welke vorm dan ook) in de bestaande website van de opdrachtgever, ofwel het maken van nieuwe of veranderen van bestaande teksten, afbeeldingen of data in welke vorm dan ook, in de bestaande website van de opdrachtgever.
- **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon met wie PC SOLUTION. een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten.

### 2. TOEPASSELIJKHEID

- Door ondertekening van een overeenkomst met PC SOLUTION verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene leveringsvoorwaarden van PC SOLUTION. en dat hij met deze leverings – en contractvoorwaarden akkoord gaat.
- Afwijken van de algemene leveringsvoorwaarden is alleen dan mogelijk, wanneer die expliciet in een overeenkomst tussen de opdrachtgever en PC SOLUTION opgenomen wordt.

### 3. AANBIEDING EN ACCEPTATIE

- Alle offertes en prijsopgaven door PC SOLUTION zijn geheel vrijblijvend.
- Offertes en prijsopgave door PC SOLUTION blijven 30 dagen geldig, tenzij een andere termijn wordt vermeld door PC SOLUTION.
- Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en PC SOLUTION zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullend of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht PC SOLUTION niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor de toekomstige opdrachten.
- De opdrachtgever erkent onderling e-mail als wettelijk, geldig bewijsmiddel.

### 4. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

- PC SOLUTION zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft PC SOLUTION het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan PC SOLUTION aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan PC SOLUTION zijn verstrekt, heeft PC SOLUTION het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- PC SOLUTION is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat PC SOLUTION is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan PC SOLUTION de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- Indien door PC SOLUTION of door opdrachtgever ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

- o Opdrachtgever vrijwaart PC SOLUTION voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

## 5. DUUR EN BEËINDIGING

- o Het ontwerpen van een nieuwe website door PC SOLUTION voor de opdrachtgever wordt beschouwd als een eenmalige verbintenis en kent derhalve geen looptijd. Uiteraard wordt in een mondelinge of schriftelijke overeenkomst een levertijd afgesproken.
- o Bij een ontwerp komt automatisch een onderhoudsovereenkomst met betrekking tot de bestaande website tussen PC SOLUTION en de opdrachtgever. Kent een minimale looptijd van 1 jaar en wordt ieder jaar stilzwijgend verlengd met 1 jaar. Na het verstrijken van de minimale looptijd kan de overeenkomst op elk gewenst moment schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.
- o PC SOLUTION kan een overeenkomst met de opdrachtgever direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met PC SOLUTION gesloten overeenkomsten inclusief de bijhorende leveringsvoorwaarden.
- o PC SOLUTION heeft het recht de overeenkomsten zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De opdrachtgever heeft als dan geen recht op enige schadevergoeding.

## 6. LEVERING EN LEVERTIJD

- o PC SOLUTION gaat na ontvangst van de benodigde gegevens, teksten en/of beeldmateriaal zo spoedig mogelijk van start met het aanmaken van de overeengekomen producten en/of diensten en deelt de opdrachtgever de verwachte levertijd mee.
- o Bij het ontwerpen van een nieuwe website maakt PC SOLUTION eerst een basisontwerp en legt dit ter goedkeuring voor aan de opdrachtgever. Laatstgenoemde controleert dit ontwerp en geeft commentaar, opmerkingen of aanmerkingen zo spoedig mogelijk per E-mail door aan PC SOLUTION. Wanneer de opdrachtgever niet binnen een redelijke termijn reageert op het basisontwerp, gaat PC SOLUTION ervan uit dat de opdrachtgever akkoord gaat met het basisontwerp. Na ontvangst van de reacties van de

opdrachtgever op het basisontwerp of het binnen een redelijke termijn uitblijven van zulke reacties gaat PC SOLUTION over tot het voltooien van de volledige website.

- Mocht PC SOLUTION onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan zijn verplichtingen te voldoen, kan PC SOLUTION. alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij PC SOLUTION. een termijn van minimaal 21 werkdagen gegund wordt om haar verplichtingen na te komen.
- Opdrachtgevers hebben na het opleveren van de website recht op een vrijblijvend onderhoudscontract.
- PC SOLUTION verbindt zich er toe alle noodzakelijke updates en patches uit te voeren, die een probleem kunnen vormen voor de veiligheid van de website.

## 7. OVERMACHT

- PC SOLUTION. aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer PC SOLUTION als gevolg van overmacht niet aan zijn verplichtingen kan voldoen.
- In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal PC SOLUTION alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer onderling overleg tussen de opdrachtgever en PC SOLUTION geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door PC SOLUTION tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.

## 8. PRIJZEN

- Alle geoffreerde prijzen zijn zonder BTW (kleine onderneming onderworpen aan de vrijstellingsregeling), tenzij nadrukkelijk anders vermeld staat.
- Wijzigingen in de tarieven worden door PC SOLUTION minimaal 1 maanden van tevoren bekendgemaakt aan de opdrachtgever. Laatstgenoemde is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen vanaf het moment dat de aangepaste tarieven van kracht worden.
- Het Content Management Systeem dat PC SOLUTION zijn klanten aanbiedt is op zich gratis, en is dus gratis verkrijgbaar op aanvraag. Het koppelen van het Content Management Systeem aan de website vergt een aanzienlijk aantal werkuren en enige kennis ervan. Daarom rekent PC SOLUTION een implementatiekost aan wanneer zij dit Content Management Systeem voor u implementeren. De implementatiekosten worden automatisch verrekend wanneer er maatwerk nodig is dat in het Content Management Systeem gevestigd is.

## 9. BETALING

- Vanaf het moment dat een overeenkomst voor het ontwerpen wordt gesloten tussen de opdrachtgever en PC SOLUTION, is de opdrachtgever betalingsplicht. De opdrachtgever dient binnen 14 dagen na het verende van de factuur door PC SOLUTION het verschuldigde bedrag te voldoen.
- Indien de factuur voor het verlengen van hosting, domeinnaam niet tijdig betaald is, wordt het hostingpakket automatisch stop gezet.
- Bij een onderhoudsovereenkomst voor een website wordt door PC SOLUTION aan de opdrachtgever elke maand een factuur gestuurd, indien van toepassing. De opdrachtgever dient binnen 14 dagen na het verzenden van de factuur door PC SOLUTION het verschuldigde bedrag te voldoen. De periode van onderhoud en de betalingstermijn hiervan kan in een schriftelijk verdrag gewijzigd worden.
- In de genoemde gevallen behoudt PC SOLUTION zich het recht voor eventuele lopende werkzaamheden of geleverde diensten tijdelijk te staken (offline plaatsen van de website), totdat de verschuldigde bedragen zijn ontvangen.
- Vanaf het moment dat de opdrachtgever de betalingstermijn overschrijdt, is hij zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling in gebreke. Wanneer er binnen 2 weken na het versturen van een aanmaning nog geen betaling verricht is, is de opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd aan PC SOLUTION over het openstaande bedrag met een minimum van 15,00 EUR exclusief BTW. De wettelijke rente begint dan te lopen vanaf het verstrijken van de 2 weken.
- Indien de opdrachtgever de betalingstermijn heeft overschreven, wordt door PC SOLUTION een aanmaning tot betaling verstuurd. Hierop is de wettelijke rente onverminderd van toepassing. Wanneer de opdrachtgever binnen 14 dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Belgische Orde van Advocaten geadviseerde incassotarief.
- Mocht het gefactureerde bedrag in de ogen van de opdrachtgever onjuist zijn, dan dient hij terstond doch uiterlijk binnen 2 weken na facturering PC SOLUTION hiervan op de hoogte te stellen. Laatstgenoemde zal deze bewering onderzoeken en indien nodig een nieuwe factuur verzenden, die binnen 14 dagen na verzending voldaan moet worden.
- Opdrachtgever wordt pas eigenaar van of krijgt het gebruiksrecht op de geleverde goederen en/of diensten vanaf het moment dat hij aan al zijn verplichtingen jegens PC SOLUTION heeft voldaan.

## 10. COPYRIGHT

- Al het door PC SOLUTION vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van PC SOLUTION niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is, tenzij anders vermeldt door PC SOLUTION.
- De eigendom van door PC SOLUTION verstrekte ideeën, concepten of ontwerpen blijven volledig bij PC SOLUTION, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. In het laatste geval kan PC SOLUTION hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is PC SOLUTION gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.
- PC SOLUTION behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## 11. AANSPRAKELIJKHEID

- Voor zover PC SOLUTION bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden (hosting, etc.), waarop PC SOLUTION weinig of geen invloed kan uitoefenen kan PC SOLUTION op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met PC SOLUTION of het verbreken ervan ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met PC SOLUTION.
- In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is PC SOLUTION slechts aansprakelijk voor de vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van PC SOLUTION voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
- De opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat informatie die via internet verzonden wordt, door derden afgeluisterd kan worden. PC SOLUTION kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Als deze informatie niet verzekerd is door een erkende beveiligingsfirma. Onze bevoegdheid schuift dan over op de hunne.
- PC SOLUTION is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal dat op de website van de opdrachtgever is aangebracht.

- o De inhoud van de gegevensverspreiding en -publicatie blijft in alle gevallen de eigen verantwoordelijkheid van de opdrachtgever. PC SOLUTION wordt niet geacht deze te beperken of erop toe te zien, noch kan PC SOLUTION aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van de eigen publicatie. Alle nodige auteursrechten, vergoedingen, onkosten of boetes zijn ten laste van de opdrachtgever.

## B. Algemene voorwaarden PC SOLUTION.

De opdrachtgever dient PC SOLUTION terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van wijzigingen in opdrachtgevers gegevens. Wanneer de opdrachtgever dit nalaat, is laatstgenoemde volledig aansprakelijk voor eventuele hierdoor veroorzaakte, door PC SOLUTION geleden schade.

### 1. OVERDRACHT RECHTEN EN PLICHTEN

- o PC SOLUTION noch de opdrachtgever zijn gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiend uit gesloten overeenkomsten over te dragen aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

### 2. RECLAMATIE

- o De opdrachtgever heeft gedurende 14 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten te melden aan PC SOLUTION, waarna PC SOLUTION deze gebreken zal trachten te verhelpen. Wanneer aan PC SOLUTION binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclamatie. Door de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder "gebreken".
- o Reclamatie schort de verplichtingen van de opdrachtgever niet op.

### 3. WIJZIGINGEN VOORWAARDEN

- o PC SOLUTION behoudt zich het recht voor deze algemene leveringsvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- o Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijzigingen.
- o Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene leveringsvoorwaarden, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van

de wijzigingsdatum van de algemene leveringsvoorwaarden of binnen 7 dagen na de ontvangstdatum van de wijziging van de algemene leveringsvoorwaarden indien deze ontvangstdatum ligt na de ingangsdatum van de wijziging.

#### 4. OVERIGE

- PC SOLUTION zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan PC SOLUTION.
- Wanneer de opdrachtgever verkiest de webhosting van het project door een andere hoster te laten verzorgen, is hij gebonden aan de voorwaarden die deze webhoster stelt.
- Wanneer de opdrachtgever de hosting niet tijdig betaald, word automatisch het hostingpakket stopgezet en de domeinnaam geblokkeerd. Alle verdere kosten die hier uit verder vloeien zijn ten laste van de opdrachtgever.
- Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden. Hierdoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering veranderen. PC SOLUTION zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum en eventuele financiële consequenties op de hoogte stellen.
- PC SOLUTION is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.

#### 5. GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

- Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen PC SOLUTION en de opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
- Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.
- Alle geschillen, direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeiend of daarmee verband houdend, kunnen uitsluitend bij de bevoegde rechter aanhangig worden gemaakt. Behoudens bewijs van het tegendeel zijn terzake van door PC SOLUTION met de

opdrachtgever gesloten overeenkomst , de administratieve gegevens van PC SOLUTION beslissend.

- Deze overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch recht. Elk geschil met betrekking tot deze overeenkomst of de totstandkoming ervan, behoort tot de exclusieve bevoegdheid van de rechtbank.
- In het geval van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden ongeldig of nietig verklaard zouden zijn of worden, laat dit onverlet de geldigheid van de overige bepalingen.
- Met deze voorwaarden zijn alle voorafgaande exemplaren vervallen. Deze voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van PC SOLUTION.: <http://www.pcsolution.be>
- Deze voorwaarden zijn onder voorbehoud van drukfouten.

## C. Onderhoudsvoorwaarden PC SOLUTION.

### 1. TOEPASSINGSGBIED

- Onder het onderhoud van een website wordt verstaan de teksten, foto's, afbeeldingen en geluids- en videofragmenten. Het onderhoud geldt enkel voor de informatieve inhoud, en niet voor de structuur, behalve noodzakelijke updates, het design of de algemene werking van de website. Laatst genoemden worden dan ook niet verrekend aan de tarieven vermeld op het onderhoudscontract.

### 2. RECLAMATIE

- De opdrachtgever heeft gedurende 7 dagen na het toepassen van de wijzigingen, de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de toegepaste wijzigingen te melden aan PC SOLUTION, waarna PC SOLUTION deze gebreken zal corrigeren. Wanneer aan PC SOLUTION binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclamatie. Door de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder "gebreken".
- Reclamatie schort de verplichtingen van de opdrachtgever niet op.

### 3. WIJZIGINGEN VOORWAARDEN

- PC SOLUTION behoudt zich het recht voor deze onderhoudsvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

- Wijzigen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijzigingen.
- Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde onderhoudsvoorwaarden, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum van de algemene leveringsvoorwaarden of binnen 7 dagen na de ontvangstdatum van de wijziging van de onderhoudsvoorwaarden indien deze ontvangstdatum ligt na de ingangsdatum van de wijziging.

#### 4. BETALING

Zie artikel 9. van de leveringsvoorwaarden

#### 5. CONTINUÏTEIT

- Na de afloop van het onderhoudscontract zal PC SOLUTION automatisch een nieuw onderhoudscontract opstellen, met eventuele prijswijzigingen.
- Bij wijzigingen in de structuur, het design of de algemene werking van de website zal het onderhoudscontract worden herzien. Wanneer bij herziening blijkt dat het huidige onderhoudscontract niet meer voldoet aan de eisen, zal het huidige onderhoudscontract ongeldig worden, en zal er een nieuw onderhoudscontract opgesteld worden.
- Wanneer de website, waarvoor het onderhoudscontract geldig is, vervangen wordt door een andere website, zal het onderhoudscontract ontbonden worden.

Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie, dit is de versie zoals die gold ten tijde van het 'tot stand komen' van de overeenkomst.

NAAM EN HANDTEKENING EN DATUM OPDRACHTGEVER, (voor akkoord)

---